

## 1. Общие положения

ООО «АВК-ГРУПП» («компания», или «мы») обрабатывает и защищает персональные данные зарегистрированных и незарегистрированных пользователей <https://rafznaet.ru> – всех, кто обращается к нашему сайту и мобильным приложениям, а также связывается с Компанией по номерам телефона, указанным на сайте («пользователи», или «вы»).

Отношения, связанные с обработкой компанией персональных данных, регулируются законодательством Российской Федерации.

*Предоставляя нам персональные данные, вы соглашаетесь на их обработку в соответствии с этой политикой.*

## 2. Определения

*Персональные данные* – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (*субъекту персональных данных*).

*Обработка персональных данных* – осуществление действий или совокупности действий в отношении персональных данных, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, обновление и изменение, извлечение, использование, предоставление, доступ, блокирование, удаление и уничтожение – как с использованием, так и без использования средств автоматизированной обработки данных.

Мы можем обрабатывать ваши данные перечисленными способами в целях, закрепленных в разделе 4 настоящей Политики.

*Оператор персональных данных* – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Компания является оператором по отношению к персональным данным, которые мы можем получить в связи с использованием вами <https://rafznaet.ru> (включая сайт и мобильные приложения).

## 3. Какие данные мы обрабатываем

Вы предоставляете нам персональные данные, когда:

- регистрируетесь на <https://rafznaet.ru>;
- используете <https://rafznaet.ru> и услуги компании (в том числе без регистрации, например, когда вы совершаете звонки на телефонные номера, к которым подключена [защита номера](#));
- оплачиваете услуги компании;
- подписываетесь на рассылки;
- участвуете в мероприятиях, исследованиях и опросах;
- пишете или звоните нам (например, когда обращаетесь в [поддержку](#) или через [форму для заявлений правообладателей](#));
- общаетесь с другими пользователями;
- пользуетесь правами или выполняете обязанности на основании наших условий и правил;
- Мы можем получить ваши персональные данные от наших партнёров в связи с исполнением договора, по которому вы являетесь стороной или выгодоприобретателем.

Ваше устройство автоматически передает технические данные: информацию, сохраненную в файлах куки (cookies), информацию о браузере и его настройках, дате и времени доступа к <https://rafznaet.ru>, адреса запрашиваемых страниц, действиях на сайте или в приложении, технических характеристиках устройства, IP-адресе и т.п.

## 4. Цели обработки персональных данных

Мы обрабатываем персональные данные пользователей <https://rafznaet.ru> следующим образом:

Фамилия, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты, адрес, данные, которые вы можете указать в объявлениях, сведения, собираемые метрическими программами.

Если вы обращаетесь к нам как представитель государственного органа или СМИ, мы обрабатываем данные, указанные в обращении (фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты, номер телефона, должность, место работы) в целях выполнения обязанностей, предусмотренных законодательством, и ответа на ваше обращение.

Если вы обращаетесь к нам как правообладатель, мы обрабатываем данные, указанные в обращении (фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты, номер телефона, паспортные данные, сведения, подтверждающие наличие исключительного права и ваши полномочия) в целях выполнения обязанностей, предусмотренных законодательством, и ответа на ваше обращение.

## 5. Правовые основания обработки

Мы обрабатываем ваши персональные данные:

- с вашего согласия.  
Вы даёте согласие на обработку ваших персональных данных при регистрации и каждом случае входа на <https://rafznaet.ru>, а также в процессе использования <https://rafznaet.ru>. Например, когда вы выполняете инструкции в интерфейсах <https://rafznaet.ru>, нажимаете на специальные кнопки, продолжаете звонок или совершаете иные действия. Вы даете согласие на 1 год с даты удаления вашего профиля на <https://rafznaet.ru> либо, если вы являетесь незарегистрированным пользователем, - с даты достижения цели обработки персональных данных. Другой срок может быть предусмотрен в отдельных случаях;
- для заключения, исполнения, изменения или прекращения договора – Условий использования <https://rafznaet.ru> и других наших условий и правил, а также ваших договоров с нашими партнёрами;
- для осуществления прав и законных интересов компании или третьих лиц, если при этом не нарушаются ваши права и свободы;
- для выполнения обязанностей, возложенных на нас законодательством.

## 6. Передача третьим лицам

Мы можем передавать персональные данные или поручать их обработку третьим лицам, если это необходимо для предоставления вам сервисов <https://rafznaet.ru> либо, в случае предоставления иных сервисов – с вашего отдельного согласия.

*Передача не в рамках компании:*

Мы можем передать ваши персональные данные нашим партнёрам, которые участвуют в предоставлении вам тех или иных сервисов, а также государственным органам, если мы обязаны предоставить им ваши персональные данные в соответствии с законом.

## 7. Размещение данных на <https://rafznaet.ru>

Когда вы публикуете на <https://rafznaet.ru> объявления, отзывы или информацию в своём профиле, персональные данные в составе такой информации становятся доступными неопределённому кругу лиц. Вы раскрываете такие данные самостоятельно без предоставления нам как оператору персональных данных отдельного согласия. Компания не распространяет ваши персональные данные. Мы обрабатываем такие данные в целях исполнения договора с вами, заключенного по вашей инициативе.

Цель, с которой пользователи размещают данные на <https://rafznaet.ru> – установить контакт с потенциальным покупателем (клиентом, работодателем), который заинтересован в заключении сделки по объявлению. Пользователи не вправе обрабатывать данные других пользователей для любых иных целей. Это означает, что:

- вы не можете звонить или отправлять сообщения пользователям, чтобы предлагать свои товары или услуги;
- вы не можете копировать данные пользователей, чтобы размещать их на других сервисах;
- вы не можете использовать информацию пользователей <https://rafznaet.ru> в целях скоринга.

## 8. Безопасность

Ответственное отношение к персональным данным – стандарт работы компании (применяем правовые, организационные и технические меры, чтобы обеспечить безопасность персональных данных).

Принимая меры по защите персональных данных, мы основываемся на:

- требованиях законодательства;
- установленном уровне защищенности персональных данных;
- актуальных угрозах, определенных моделью угроз;
- базовом наборе мер защиты, установленном нормативными правовыми актами для соответствующего уровня защищенности;
- риск-ориентированном подходе при выборе оптимальных мер;
- приоритете законных интересов пользователей.

## 9. Хранение персональных данных

Мы осуществляем запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение ваших персональных данных с использованием баз данных, находящихся на территории России.

Для хранения данных мы используем центры обработки данных, находящиеся на территории г. Ростов-на-Дону.

Мы храним ваши данные в соответствии со сроками обработки данных, необходимыми для достижения целей обработки, указанных в разделе 4 настоящей Политики.

#### **10. Сроки обработки данных**

Мы прекращаем обработку ваших персональных данных в сроки, установленные законом:

- по достижении целей обработки, указанных в разделе 4 настоящей Политики, либо при утрате необходимости в их достижении (если нет других оснований для обработки, предусмотренных законодательством).

Например, для выполнения возложенных на нас обязанностей, предупреждения и пресечения нарушений законов, наших правил, защиты пользователей от мошеннических и иных недобросовестных действий, а также для предоставления ответов на обращения, мы должны обрабатывать данные в течение сроков, определенных в соответствии с законодательством (процессуальным, налоговым, гражданским, о бухгалтерском учете, пр.).

Такие цели, как предоставление возможности пользоваться сервисами <https://rafznaet.ru>, обеспечение стабильной работы и безопасности сервисов, улучшение пользовательского опыта, качества сервисов, услуг и маркетинговых мероприятий, направление маркетинговых сообщений, будут достигнуты при прекращении обязательств, вытекающих из договоров с нами.

- по истечении срока согласия или при отзыве согласия (если нет других оснований для обработки, предусмотренных законодательством). Например, в случае обработки для организации участия в мероприятиях, исследованиях и опросах.

Также мы прекратим обработку ваших данных:

- при выявлении неправомерной обработки, если обеспечить правомерность невозможно;
- при ликвидации компании.

По истечении установленных сроков, мы автоматически удаляем данные из информационных систем. Если данные обрабатываются без использования средств автоматической обработки (например, бумажные обращения) – уничтожаем такие материальные носители.

#### **11. Удаление профиля на <https://rafznaet.ru>**

Чтобы удалить ваш профиль на <https://rafznaet.ru> и все данные в нем, войдите в раздел «Настройки» на сайте или в приложении – «Удаление профиля» – «Удалить». Если у вас подключен тариф или есть деньги на кошельке <https://rafznaet.ru>, для удаления профиля обратитесь в [службу поддержки](#); если есть незавершенные сделки – подождите их завершения.

Мы прекратим обработку ваших персональных данных и удалим их в соответствии с требованиями законодательства. Мы не сможем восстановить ваши данные, даже если позже вы передумаете.

Закон требует, чтобы мы хранили информацию о пользователе как минимум в течение года после удаления профиля.

#### **12. Как отозвать согласие на обработку персональных данных**

Чтобы отозвать согласие на обработку персональных данных или получить информацию по вопросам персональных данных, обратитесь в [службу поддержки](#).

#### **13. Наши реквизиты:**

ООО «АВК-ГРУПП» ОГРН 1207700438648

Юридический адрес: 344018, Ростовская область, г. о. город Ростов-На-Дону, г. Ростов-На-Дону, пер. Соборный, д. 98, кв. 440.

Фактический адрес: 344018, Ростовская область, г. о. город Ростов-На-Дону, г. Ростов-На-Дону, пр. Семашко, д. 117 Д.